

## Novidades nesta versão

---

Na versão 7.0.1, Websense Web Security e Websense Web Filter foram traduzidos para os seguintes idiomas:

- ◆ Francês
- ◆ Alemão
- ◆ Italiano
- ◆ Japonês
- ◆ Português
- ◆ Chinês simplificado
- ◆ Espanhol
- ◆ Chinês tradicional

Os componentes localizados na versão 7.0.1 incluem a interface de usuário do Websense Manager (incluindo relatórios de apresentação e relatórios investigativos), os tutoriais do guia rápido - atualização de usuário e novo usuário, e o sistema de Ajuda do Websense Manager.

### Websense Manager

- ◆ Os administradores podem usar uma opção na página Logon para alterar o idioma de exibição do Websense Manager. Esta alteração afeta apenas a sessão de logon atual. Depois que um novo idioma de exibição é selecionado, alguns recursos continuam a aparecer no idioma da instalação. Uma lista completa de recursos do Websense Manager que sempre aparecem no idioma da instalação está disponível na Base de Conhecimentos Websense ([kb.websense.com](http://kb.websense.com)).

### Geração de relatórios

- ◆ Se um trabalho agendado de relatórios investigativos falhar uma vez, o status do trabalho é definido como “falhou” e o trabalho é tentado novamente no próximo horário agendado. Em versões anteriores, um trabalho era tentado novamente 3 ou mais vezes antes que o status fosse definido como “falhou”. As novas tentativas foram canceladas, porque às vezes causavam falhas em outros trabalhos agendados.
- ◆ Agora, você pode configurar os relatórios investigativos com ocultação do endereço IP sempre que o nome de usuário estiver oculto. Para fazer isso:
  1. Abra o arquivo **wse.ini** em um editor de texto. (Por padrão, este arquivo está localizado em C:\Arquivos de Programas\WebSense\webroot\Explorer).

2. Adicione a seguinte linha embaixo do título **[explorer]**:

```
encryptIP=1
```

3. Salve e feche o arquivo.

## Lançamento na Versão 7.0

---

### Interface baseada na Web

O Websense Manager tem uma nova interface baseada na Web. Muitas partes da nova interface são semelhantes às telas atuais do Websense Manager, para facilitar ao máximo a adaptação dos administradores atuais às mudanças. A aparência e o funcionamento da interface foram aprimorados para fornecer maior usabilidade, e alguns nomes e termos foram alterados para aumentar a consistência entre objetos semelhantes. Quando você instala os componentes de relatórios do Websense em um sistema Windows, a configuração do software Websense, a criação de diretivas, a administração e os relatórios aparecem em uma única interface.

### Novo painel de controle de administração

Quando você instala os componentes de relatórios do Websense em um sistema Windows, o novo Websense Manager inclui painéis de controle fáceis de usar para ajudar os administradores a analisar rapidamente as informações críticas sobre o software Websense. Os painéis de controle mostram dados de saúde do sistema, estatísticas de segurança e atividade da Internet para o dia atual (Status > Hoje) e para os últimos 30 dias (Status > Histórico).

O Websense Real-Time Analyzer não está mais disponível.

### Informações centralizadas para diretivas e configurações

Um novo Policy Database agora mantém as informações de clientes, filtros, diretivas e configurações globais para toda a sua implementação de software Websense. Em um ambiente com vários Policy Servers, isso elimina a necessidade de distribuição de diretiva central ou distribuição de configuração central; a maior parte das informações é compartilhada entre os Policy Servers automaticamente. Somente as informações específicas a um único Policy Server ainda são armazenadas separadamente. O novo Websense Policy Broker administra as solicitações de outros componentes do software Websense para informações armazenadas no Policy Database.

### Relatórios de apresentação

Quando você instala componentes de relatórios em um sistema Windows, o Websense Manager inclui uma página Relatórios de apresentação, onde você pode gerar tabelas e gráficos com formatos predefinidos. Esta ferramenta substitui o Websense Reporter.

Você pode selecionar um formato de relatório, definir o intervalo de datas e executar o relatório. Como alternativa, você pode copiar um formato de relatório, depois editar seu filtro de relatórios para selecionar usuários específicos, categorias, ações e outros critérios antes de executar o relatório. A opção Agendador permite definir uma hora para executar relatórios de apresentação predefinidos, uma única vez ou em um ciclo repetitivo.

## Relatórios investigativos

A ferramenta de relatórios do Websense Explorer foi integrada no Websense Manager e agora é acessada pela página Relatórios investigativos. Crie e agende relatórios investigativos flexíveis sem necessidade de logon ou janela de navegador separados.

Os relatórios investigativos agora requerem Apache HTTP Server, que é instalado automaticamente com o Websense Manager em Windows. O Microsoft IIS não é mais suportado.

## Compatibilidade com o Log Database

O Log Database versão 7 inclui funcionalidade atualizada para suporte aos novos recursos de relatórios, como os gráficos exibidos nos novos painéis de controle Hoje e Histórico, e a nova página Relatórios de apresentação. Quando você faz upgrade de uma versão anterior, o programa de instalação cria um novo Log Database, que é usado para gerar relatórios nessas páginas.

Você pode usar a página Relatórios investigativos da versão 7 para gerar relatórios de um Log Database v6.3.x. Escolha o link Opções na página Relatórios investigativos, desmarque a caixa de seleção *Visualizar o banco de dados do catálogo* e especifique o Log Database v6.3.x para geração de relatórios.

## Websense Explorer for Linux

Quando os componentes de relatórios são instalados em um servidor Windows, os recursos de relatórios do Websense são incorporados diretamente na interface do Websense Manager.

As empresas que preferem executar relatórios em um servidor Linux devem instalar o Websense Explorer for Linux. É um produto separado, com outro programa de instalação e outra interface. Consulte o Websense *Explorer for Linux Administrators Guide* para obter detalhes sobre como instalar e usar este produto. Consulte as *Notas da versão do Websense Explorer for Linux* para obter um resumo das mudanças e informações de último minuto sobre o produto.

## Ferramenta para backup e restauração

O software Websense agora inclui o Websense Backup Utility, uma ferramenta de linha de comando que facilita o backup e a restauração de sua configuração do Websense. Agende o Backup Utility para execução periódica em cada máquina que inclui componentes do Websense. Se ocorrer uma falha grave no sistema, execute o utilitário em modo de restauração para voltar à sua última configuração funcional.

## Logons simultâneos de administradores

A função de administração delegada foi significativamente aprimorada para permitir vários logons simultâneos de administradores.

- ◆ Vários administradores delegados **em diferentes funções** podem fazer logon para administrar diretivas para seus clientes simultaneamente.
- ◆ Vários administradores **na mesma função** podem fazer logon simultaneamente para executar relatórios sobre seus clientes.

## Ferramentas de filtragem expandidas para administradores delegados

Nesta versão, os administradores delegados podem criar filtros de acesso limitado, categorias personalizadas, URLs personalizados e palavras-chave para uso ao filtrar seus clientes gerenciados.

Esses componentes agora estão totalmente vinculados às funções. As categorias personalizadas criadas em uma função não podem ser vistas por administradores em outras funções e não afetam a filtragem de clientes gerenciados por outras funções.

Somente as categorias do Master Database podem ser bloqueadas e protegidas na Proteção de filtro. As categorias personalizadas não aparecem na árvore de categorias da Proteção de filtro.

### Autenticação seletiva

As versões anteriores do Websense exigiam que os administradores configurassem métodos para identificação de usuários globalmente. A Versão 7 oferece autenticação seletiva, que permite identificar computadores específicos que usam métodos de autenticação diferentes dos usados no resto da rede. Por exemplo, se a sua rede está configurada para identificar usuários de forma transparente (com um produto de integração ou agente de identificação transparente do Websense), você pode especificar determinados computadores (por exemplo, quiosques públicos) em que o usuário nunca é identificado e outros (como os compartilhados por pessoal médico em um hospital) que sempre solicitam que o usuário faça logon antes de acessar a Internet.

## Dicas para operação

---

Para aprimorar a sua experiência com o Websense Manager:

- ◆ Use os tutoriais do guia rápido oferecidos quando você inicia o Websense Manager. Os tutoriais podem ser acessados no menu **Ajuda**.
  - Se esta é a sua primeira experiência com o software de filtragem do Websense, use o Tutorial do guia rápido - novo usuário para se informar sobre configuração básica, criação de diretivas de filtragem e relatórios.
  - Se você já usou versões anteriores do software de filtragem do Websense, use o Tutorial do guia rápido - atualização de usuário para se orientar no novo Websense Manager baseado na Web e conhecer a nova terminologia do produto.
- ◆ Desative todos os recursos de bloqueio de pop-ups do navegador.
- ◆ Instale ou aceite permanentemente o certificado de segurança do Websense na primeira vez que você iniciar o Websense Manager. As instruções estão disponíveis na Base de conhecimentos ([kb.websense.com](http://kb.websense.com)).
- ◆ Evite usar os botões Voltar e Atualizar do navegador. Em vez disso, use as trilhas de navegação no alto da página, ou os painéis de navegação esquerdo e direito.
- ◆ Depois de informar sua chave de assinatura, execute as tarefas de configuração do sistema nas páginas Configurações enquanto ocorre o download do Master Database. Quando o download estiver concluído, faça logoff e logon novamente antes de acessar quaisquer recursos de gerenciamento de diretivas.
- ◆ **Clique em OK na parte inferior de cada página no Websense Manager para salvar em cache as alterações feitas na página.**

Em algumas instâncias, quando você executa tarefas secundárias, deve clicar em OK na página secundária e depois clicar em OK novamente na página principal para salvar suas alterações em cache. Confira se apareceu a mensagem de êxito “As alterações foram armazenadas em cache”.
- ◆ Clique em **Salvar tudo** (no alto do painel de atalho direito) para implementar as alterações armazenadas em cache.

Serão necessários até 30 segundos para que todos os componentes do Websense sejam atualizados com as alterações.

### Para aprimorar a sua experiência com as ferramentas de relatórios do Websense Manager (Windows):

- ◆ Para criar um novo relatório de apresentação, você primeiro deve copiar um relatório existente e depois editar o filtro de relatórios da cópia.
- ◆ Se você instalar o Websense Manager em um computador com Windows e depois instalar o Log Server, reinicie manualmente o serviço **ApacheTomcatWebsense** no computador com Websense Manager. Isso garante que os dados de relatórios apareçam no Websense Manager e os trabalhos agendados sejam armazenados adequadamente no Log Database.

## Problemas conhecidos

---

### Upgrade

- ◆ Se você quer manter os dados de log de auditoria existentes, exporte o log de auditoria antes do upgrade.
- ◆ Ao fazer upgrade da versão 6.x para a versão 7.x, o tamanho do seu arquivo de configuração do Policy Server existente (config.xml) afeta o tempo necessário para o upgrade. Quanto maior for o arquivo, mais longo será o processo. Por favor, não interrompa o processo de upgrade a não ser quando instruído por um representante de Suporte técnico da Websense.
- ◆ Durante um upgrade da versão 6.x, o software Websense remove o Master Database atual. Durante um breve período, a filtragem é executada usando um banco de dados menor e parcial que pode não incluir todas as definições de protocolos do Websense. Quando a instalação está concluída e um download completo do Master Database ocorrer, quaisquer protocolos não incluídos no banco de dados de instalação inicial são designados para uma ação padrão (opção de filtragem). Clique duas vezes em seus conjuntos de protocolos existentes para garantir que a ação correta seja atribuída a cada protocolo.
- ◆ Depois do upgrade da versão 6.x, os protocolos no grupo Tráfego malicioso que não podem ser bloqueados (Worms de email e Outros) aparentam ter a ação de Bloqueio aplicada nos filtros existentes. É um erro de exibição que não afeta a forma como os protocolos são filtrados.

### Instalação (geral)

O programa de instalação do Websense não inclui mais uma opção Reparar. Para solucionar um problema com um componente, primeiro desinstale e depois reinstale o componente. Consulte o *Guia de instalação* para obter instruções.

### Websense Manager (geral)

- ◆ Depois da instalação de uma versão localizada do software, a página Logon do Websense Manager poderá ser exibida em inglês. Reinicie o serviço ApacheTomcatWebsense no computador do Websense Manager para corrigir esse problema. Observe que o problema afeta apenas a página Logon e não as outras páginas do Websense Manager.
- ◆ Se você receber uma mensagem pop-up de confirmação, certifique-se de responder (clique em OK ou Cancelar) no prazo de 1 minuto. Se você ignorar uma mensagem pop-up de confirmação

por mais de um 1 minuto, será desconectado do Websense Manager e quaisquer alterações pendentes serão perdidas.

- ◆ Quando você clicar em Exibir alterações pendentes, uma lista de resumo das alterações armazenadas em cache será exibida. Se você armazenou em cache as alterações em uma página complexa (especialmente em Configurações) que abrange várias áreas funcionais, todas as áreas funcionais na página podem estar listadas, mesmo se apenas uma delas mudou. De forma semelhante, as alterações armazenadas em cache em algumas páginas (especialmente em Gerenciamento de diretivas) podem exibir uma única entrada que inclui várias áreas funcionais.
- ◆ Quando você usa o painel de atalho direito para pular para um item na lista Tarefas comuns, o painel de navegação esquerdo talvez não seja atualizado adequadamente, ainda que a página esperada seja exibida no painel de conteúdo.
- ◆ Se um administrador estiver conectado ao Websense Manager e executando tarefas de gerenciamento de diretivas quando o computador do Websense Manager for reinicializado, talvez o administrador não possa fazer logon novamente durante até 30 minutos.

### Gerenciamento de diretivas

- ◆ Durante o processo de upgrade da versão 6.3.x, algumas diretivas podem não ser recriadas corretamente. Se você tem uma diretiva que aplica um conjunto de categorias ou protocolos que foi renomeado depois de ser atribuído à diretiva, o processo de upgrade é incapaz de manter a conexão entre a diretiva e o conjunto de categorias ou protocolos. Um filtro de categorias ou protocolos com o nome certo aparece no Websense Manager atualizado, mas a diretiva é modificada para aplicar o filtro de categorias ou protocolos Padrão. “Revisar” aparece ao lado do nome de qualquer diretiva que foi editada dessa forma. Edite a diretiva para aplicar o filtro de categorias ou protocolos correto.
- ◆ Quando você adiciona clientes de Diretório (usuários, grupos, domínios ou unidades organizacionais) ao Websense Manager, os nomes de domínios ou unidades organizacionais que incluem um caractere de barra invertida (“/”) não são suportados.
- ◆ Quando categorias ou protocolos são adicionados ao Websense Master Database, é designada a cada um deles uma ação padrão (como permitir ou bloquear) em todos os filtros de categorias ou protocolos. Isso pode resultar em bloqueio de categorias ou protocolos em filtros Somente monitoramento. Para garantir que os filtros Somente monitoramento continuem a monitorar sem bloquear, edite a ação para novas categorias e protocolos de forma apropriada. Configure alertas do sistema para receber notificação quando categorias e protocolos são adicionados ao Master Database ou removidos.

### Geração de relatórios

- ◆ Quando você faz upgrade de um ambiente que inclui o Websense Explorer, os relatórios Favoritos existentes não são preservados. Você deve recriar manualmente os seus relatórios Favoritos na página Relatórios investigativos no Websense Manager.
- ◆ Se o serviço ApacheTomcatWebsense não conseguir se conectar ao Log Database (por exemplo, porque o Websense Manager é instalado antes do Log Server), os trabalhos agendados são armazenados na memória. Se o serviço for reiniciado (ou o computador com o Websense Manager for reiniciado), quaisquer trabalhos agendados armazenados na memória local serão perdidos. Se você instalou recentemente a versão 7 e está planejando criar um grande número de trabalhos agendados, é recomendado reinicializar o serviço ApacheTomcatWebsense antes.
- ◆ Não tente pular guias na página Relatórios de apresentação > Editar filtro de relatório. Se você está editando um filtro de relatório, alterar apenas uma guia e pular para Confirmar, talvez não seja possível salvar o filtro ou gerar o relatório. Para salvar o filtro de relatórios e gerar o

relatório, preencha cada guia em seqüência, usando o botão Próximo para passar de uma guia para outra. Verifique se o nome do relatório aparece na guia Confirmar.

- ◆ Use filtros de relatório para limitar a quantidade de dados incluídos em um único relatório, ou agendar relatórios maiores em vez de tentar executá-los de forma interativa. Se você executar um relatório de apresentação que inclui uma quantidade significativa de dados do Websense Manager, terá a impressão de que a interface congelou enquanto o relatório está sendo gerado.
- ◆ A página Configurações > Logon é especificamente para configuração do serviço de diretório usado para autenticar pessoas que fazem logon no Websense Manager para objetivos administrativos. Apesar do nome da página, este diretório não é usado para autenticar pessoas que fazem logon para auto-relatórios.
- ◆ Se você instalar o Websense Web Filter e depois fizer upgrade de sua assinatura para Websense Web Security, a classe Risco de segurança não é atualizada automaticamente para incluir as categorias de Segurança recém-habilitadas. Este problema é corrigido após o próximo download completo do banco de dados. Se você estiver conectado ao Websense Manager durante o download, faça logoff e logon novamente para ver a alteração na página Configurações > Classes de risco.

### Páginas de bloqueio

Quando um usuário solicita um site FTP bloqueado via Microsoft Internet Explorer, o navegador exibe o código-fonte em HTML da página de bloqueio, em vez da página de bloqueio real. É recomendado comunicar esta questão aos usuários, para evitar confusão.

### Administração delegada

- ◆ Em algumas circunstâncias, pode parecer que os administradores delegados conseguiram alterar a ação aplicada a categorias ou protocolos que foram bloqueados e protegidos pelo Super administrador. Essas alterações não são salvas ou aplicadas aos clientes gerenciados pelo administrador delegado. As configurações de Proteção de filtro são preservadas.
- ◆ Se você está usando administração delegada e permite que os administradores façam logon no Websense Manager usando a conta de rede, evite nomes de contas de administrador que incluam ponto-e-vírgula, dois-pontos ou caracteres especiais semelhantes.
- ◆ Evite criar funções de administração delegada enquanto o download do Master Database está ocorrendo pela primeira vez. Como o Master Database cria diversas categorias e protocolos durante o download inicial, as funções de administração delegada não podem ser criadas corretamente.

## Ajuda adicional

---

Informações técnicas sobre os softwares e serviços Websense estão disponíveis 24 horas por dia:

[www.websense.com/support/](http://www.websense.com/support/)

- ◆ informações sobre a versão mais recente
- ◆ Base de conhecimentos pesquisável da Websense
- ◆ tutoriais
- ◆ documentação de produtos
- ◆ dicas
- ◆ respostas para perguntas freqüentes
- ◆ documentos técnicos aprofundados

Para perguntas adicionais, clique na guia **Entre em contato com o suporte** no alto da página e preencha o formulário de suporte online.

Se o seu problema é urgente, telefone para um dos escritórios listados abaixo. Você será encaminhado ao primeiro técnico disponível, que ajudará você com prazer.

Local	Informações para contato
América do Norte	+1 858-458-2940
França	Entre em contato com o seu Revendedor da Websense. Se você não conseguir localizar o seu Revendedor: +33 (0) 1 57 32 32 27
Alemanha	Entre em contato com o seu Revendedor da Websense. Se você não conseguir localizar o seu Revendedor: +49 (0) 69 51 70 93 47
Reino Unido	Entre em contato com o seu Revendedor da Websense. Se você não conseguir localizar o seu Revendedor: +44 (0) 20 3024 4401
Demais localidades da Europa	Entre em contato com o seu Revendedor da Websense. Se você não conseguir localizar o seu Revendedor: +44 (0) 20 3024 4401
Oriente Médio	Entre em contato com o seu Revendedor da Websense. Se você não conseguir localizar o seu Revendedor: +44 (0) 20 3024 4401
África	Entre em contato com o seu Revendedor da Websense. Se você não conseguir localizar o seu Revendedor: +44 (0) 20 3024 4401
Austrália/NZ	Entre em contato com o seu Revendedor da Websense. Se você não conseguir localizar o seu Revendedor: 1-800-881-011, Código de Acesso 800-542-8609
Ásia	Entre em contato com o seu Revendedor da Websense. Se você não conseguir localizar o seu Revendedor: +86 (10) 5884-4200
América Latina e Caribe	Entre em contato com o seu Revendedor da Websense.



## Aviso sobre software de terceiros

---

A Websense, Inc., fornece soluções de software que se integram com o seu ambiente existente. Nos ambientes complexos que são comuns no mercado atual, isso envolve interagir com diversos produtos de software de terceiros. Em alguns casos, a Websense, Inc., faz um esforço para simplificar a aquisição desses softwares de terceiros. Porém, você deve obter quaisquer atualizações e aprimoramentos a esses produtos diretamente do fornecedor.

Caso tenha dúvidas, entre em contato com o Suporte Técnico da Websense para obter informações adicionais.

# Contrato de assinatura

---

**IMPORTANTE – ESTE SOFTWARE É FORNECIDO SOMENTE SE O LICENCIADO (DORAVANTE DENOMINADO “LICENCIADO”) CONCORDAR COM OS TERMOS E CONDIÇÕES ESTABELECIDOS NO SEGUINTE ACORDO LEGAL COM WEBSense, INC. E/OU UMA DAS SUAS SUBSIDIÁRIAS (DORAVANTE DENOMINADA “WEBSense”). LEIA ESTE CONTRATO ATENTAMENTE ANTES DE ACEITÁ-LO. AO CLICAR NO BOTÃO “EU ACEITO” ABAIXO OU AO USAR O SOFTWARE, VOCÊ RECONHECE QUE VOCÊ LEU ESTE CONTRATO E ENTENDE SEUS TERMOS, E QUE (1) VOCÊ, EM SEU NOME, OU (2) O LICENCIADO, SE O LICENCIADO FOR UMA PESSOA JURÍDICA, CONCORDA EM VINCULAR-SE A SEUS TERMOS E CONDIÇÕES.**

1. **Licença e Concessão do Direito de Uso.** Sujeito aos termos e condições estabelecidos neste Contrato, a Websense concorda em fornecer ao Licenciado a licença (“Licença”) conforme descritas no pedido de compra mutuamente acordado pelas partes (“Pedido”). A Websense concede ao Licenciado como parte da Licença, um direito não exclusivo e intransferível de usar determinados aplicativos de software proprietário (“Software”), banco de dado(s) de endereços URL proprietários, aplicativos e outras informações valiosas (“Banco de Dados”), alterações ao conteúdo dos Bancos de Dados (“Atualização do Banco de Dados”) e determinadas modificações ou revisões ao Software (“Upgrade do Software”), juntamente com a documentação aplicável e a mídia, se houver, (coletivamente os “Produtos”). Os Produtos são fornecidos pelos números de Lugares ou servidores para o uso nas operações de negócios internos do Licenciado (não para o benefício de qualquer outra pessoa física ou jurídica) pelo período de tempo estabelecido neste instrumento ou no Pedido aplicável (“Prazo da Licença”), desde que o Licenciado tenha pago e continue pagando as taxas aplicáveis dos Produtos (“Taxas de Licença”). Sujeito ao cumprimento dos termos deste Contrato, o Licenciado poderá realocar ou transferir o Produto para o uso em um servidor diferente dentro de suas instalações. Todas as taxas pagas pelos Produtos não são reembolsáveis. “Lugar” significa cada computador, aparelho ou dispositivo eletrônico autorizado a acessar ou usar os Produtos, direta ou indiretamente. O Licenciado poderá exceder o número de pedidos dos Lugares contratados somente mediante pagamento adicional de Taxas de Licença. A Websense poderá, a qualquer tempo, auditar o uso dos Produtos de maneira remota ou, mediante aviso razoável nas instalações do Licenciado. Exceto se expressamente autorizado por escrito pela Websense antecipadamente, o Licenciado não poderá alugar, arrendar ou realizar compartilhamento de tempo do Produto ou fornecer serviços de licença para os Produtos ou permitir que outros o façam. Qualquer código de fonte fornecido ao Licenciado pela Websense está sujeito aos termos deste Contrato. Sujeito aos termos deste Contrato, o Licenciado poderá permitir que seus prepostos ou contratados independentes usem os Produtos somente para o benefício do Licenciado, fica ressalvado, todavia, que o Licenciado permanecerá responsável por qualquer violação deste Contrato. Qualquer outro uso dos Produtos por qualquer pessoa física ou jurídica, corporação, organização governamental ou qualquer outra empresa é rigorosamente proibido é uma violação a este Contrato. Cópias de avaliação dos Produtos são fornecidas para o uso pelo Licenciado somente para fins de avaliação para facilitar a decisão sobre a aquisição da licença pelo Licenciado por até 30 (trinta) dias, exceto se de outra maneira autorizado pela Websense. Ao final do período de 30 (trinta) dias, o Licenciado deverá as Taxas de Licença aplicáveis ou este Contrato será automaticamente rescindido e o Licenciado deverá cumprir com os termos da Cláusula 7 abaixo.

2. **Suporte Técnico.** A Websense fornece seu suporte técnico padrão para as Licenças de uso dos Produtos de acordo com os termos deste Contrato e das políticas de suporte técnico então vigentes, disponíveis em [www.websense.com](http://www.websense.com). O suporte técnico padrão inclui acesso online via website e/ou portal, uma quantidade razoável de suporte telefônico durante o horário comercial e Upgrades de Software para os Produtos durante o Prazo de Licença. Ofertas de suporte melhoradas e serviços estão disponíveis por um custo adicional e também estão sujeitas aos termos deste Contrato. Como parte de seu suporte técnico padrão, a Websense disponibiliza regularmente Atualizações do Banco de dados e Upgrades de Software. A Websense poderá exigir que o Licenciado instale o Upgrade de Software até e incluindo o último lançamento. As Atualizações de Banco de dados e Upgrade de Software serão fornecidas para o Licenciado somente se o Licenciado tiver pago as respectivas Taxas de Licença para os Locais e/ou servidores do Licenciado.

3. **Direitos de Propriedade Intelectual.** Os Produtos e todos os direitos de propriedade intelectual e eles relacionados o de propriedade única e exclusiva da Websense e quaisquer terceiros de quem a Websense tenha software licenciado para incorporação no ou distribuição dos Produtos. Todos os direitos, titularidade e interesse nos Produtos e quaisquer alterações, traduções e obras derivadas destes Produtos, mesmo se não autorizados, e todos os direitos de patentes, direitos autorais, segredos de negócios, marcas e todos os respectivos direitos de propriedade intelectual permanecerão exclusivamente da Websense e seus licenciantes. Os Produtos fornecidos sob este instrumento são valiosos, proprietários e únicos, e o Licenciado concorda em vincular-se e respeitar a sua natureza proprietária. Os Produtos contêm material protegido por leis aplicáveis a patentes, direitos autorais, segredos comerciais e por disposições de tratados internacionais. O Licenciado poderá fazer um número suficiente de cópias para o Software para seu pessoal autorizado e fazer 1 (uma) cópia do Software somente para fins de backup. O Licenciado não poderá remover qualquer aviso proprietário da Websense ou de qualquer terceiro de qualquer cópia dos Produtos. Todos os direitos não forem cedidos ao Licenciado neste Contrato são reservados à Websense. Nenhuma titularidade sobre os Produtos passará ao Licenciado. A Websense poderá realizar alterações aos Produtos, a qualquer tempo, sem aviso. Exceto se de outra maneira expressamente estabelecido, a Websense não concede direito qualquer expresso ou implícito sobre patentes, direitos autorais, marcas ou outros direitos à propriedade intelectual da Websense.

4. **Proteção e Restrições.** O Licenciado concorda em tomar todas as medidas razoáveis para proteger os Produtos e garantir que nenhuma pessoa não autorizada terá acesso aos Produtos e que nenhuma cópia, publicação, divulgação ou distribuição, total ou parcial, não autorizada será feita de qualquer forma. O Licenciante reconhece que os Produtos contêm informações valiosas e confidenciais e segredos comerciais e que o uso e/ou cópia não autorizado é prejudicial à Websense. O Licenciante não poderá, direta ou indiretamente, transferir, designar, publicar, disponibilizar, modificar, alugar, distribuir ou criar obras derivadas baseadas nos Produtos ou em qualquer de suas partes. O Licenciado não reverterá a engenharia (salvo conforme exigido por lei para fins de garantir a interoperabilidade), descompilar, traduzir, adaptar ou desmontar os Produtos, ou tentar criar código fonte a partir do código objeto do Software. Quaisquer softwares de terceiros incluídos nos Produtos somente poderá ser usado em conjunto com os Produtos, e não independentemente dos Produtos. O Licenciado não poderá e não permitirá que terceiros publiquem, distribuam, ou divulguem os resultados de quaisquer testes “benchmark” realizados sobre Produtos sem consentimento prévio, por escrito, da Websense. O Licenciado declara ainda e garante que os Produtos não serão usados para filtrar, gerenciar ou censurar o conteúdo da Internet para consumidores sem (a) a permissão dos consumidores afetados, e (b) sem aprovação prévia, por escrito, da Websense, a qual poderá ser retida a exclusivo e absoluto critério da Websense. Despesas adicionais poderão ser aplicadas ao Licenciado se este indicar mais de 20 (vinte) gerentes para gerenciar determinados Produtos da Websense.

5. **Garantia Limitada.** Pelo prazos da Licença, a Websense garante que os Produtos operarão substancialmente de acordo com a documentação então vigente da Websense. Não obstante da frase anterior, a Websense não garante que: (i) os Produtos estarão livre de defeitos; (ii) os Produtos irão satisfazer os requisitos do Licenciado; (iii) os Produtos funcionarão sem interrupções ou erros; (iv) os Produtos sempre localizarão e bloquearão o acesso ou a transmissão de todos os endereços, aplicações e arquivos desejados; (v) os Produtos identificarão todas transmissões ou arquivos que deveriam ser potencialmente localizados e/ou bloqueados; (vi) endereços e arquivos

contidos nos Produtos serão apropriadamente classificados; ou (vii) os algoritmos usados nos Produtos serão completos ou precisos. A Websense enviará esforços razoáveis para remediar qualquer não conformidade significativa nos Produtos que for reportada para a Websense e a Websense possa razoavelmente identificar e confirmar. A Websense ou seu representante repararão ou substituirão qualquer não conformidade ou Produtos defeituosos, ou reembolsará as Taxas de Licença pagas pelo prazo vigente, a exclusivo critério da Websense. Este parágrafo estabelece os recursos únicos e exclusivos do Licenciado e a responsabilidade integral da Websense por qualquer violação de garantia ou outra obrigação relacionadas aos Produtos. Qualquer alteração não autorizada dos Produtos, modificação nos Produtos, manipulação do Produto, uso dos Produtos de forma contrária aos termos da documentação correlata, da respectiva violação deste Contrato tornará nula a garantia acima mencionada. EXCETO CONFORME EXPRESSAMENTE ESTABELECIDO NESTE INSTRUMENTO E NA EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI, NÃO EXISTEM OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADO A, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, NÃO VIOLAÇÃO, TITULARIDADE OU ADEQUAR A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA A RESPEITO DOS PRODUTOS.

6. **Limitação de Responsabilidade.** NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI, EM HIPÓTESE ALGUMA ESTARÃO A WEBSSENSE, SUAS AFILIADAS, LICENCIADORES OU REVENDEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, INDIRETOS, CONSEQUENCIAIS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU INCIDENTAIS, SEJAM PREVISÍVEIS OU IMPREVISÍVEIS, ORIGINADOS OU RELACIONADOS A ESTE CONTRATO, INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADO A RECLAMAÇÕES POR PERDA DE DADOS, FUNDO DE COMÉRCIO, OPORTUNIDADE, RECEITA, LUCRO OU USO DOS PRODUTOS, INTERRUÇÃO NO USO OU DISPONIBILIDADE DE INFORMAÇÕES, PARALISAÇÃO DO TRABALHO OU EMBARGOS DE BENS DE TERCEIROS, PRIVACIDADE, ACESSO OU USO DE QUAISQUER ENDEREÇOS OU ARQUIVOS QUE DEVERIAM TER SIDO LOCALIZADOS OU BLOQUEADOS, NEGLIGÊNCIA, VIOLAÇÃO DE CONTRATO, ATO ILÍCITO OU OUTRO E RECLAMAÇÕES DE TERCEIROS, MESMO QUE A WEBSSENSE TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A RESPONSABILIDADE INTEGRAL DA WEBSSENSE ORIGINADA OU RELACIONADA A ESTE CONTRATO EXCEDERÁ O VALOR TOTAL PAGO PELO LICENCIADO À WEBSSENSE PELOS PRODUTOS APLICÁVEIS NO PERÍODO DE UM ANO ANTERIOR AO EVENTO QUE DEU ORIGEM A DEMANDA SOBRE OS PRODUTOS QUE DIRETAMENTE CAUSARAM A RESPONSABILIDADE.

7. **Rescisão.** Este Contrato entrará em vigor até o final do Prazo da Licença para tal uso conforme autorizado, ou até a sua rescisão por qualquer uma das partes. O Licenciado poderá rescindir este Contrato a qualquer tempo desinstalando o Software e destruindo ou devolvendo de todas as cópias dos Produtos da Websense na posse ou controle do Licenciado. Contudo, o Licenciado não terá direito ao reembolso de quaisquer taxas pré-pagas ou outras. A Websense poderá rescindir este Contrato se a Websense descobrir que o Licenciado violou os termos deste instrumento. Mediante notificação da rescisão, o Licenciado concorda em interromper o uso e destruir ou devolver para a Websense todas as cópias dos Produtos e certificar por escrito que todas as cópias conhecidas dos Produtos, incluindo cópias de backup, foram destruídas. As Cláusulas 2-7, 9 e 11 sobreviverão à rescisão deste Contrato.

8. **Direitos Restritos Governamentais.** Os Produtos são fornecidos com “DIREITOS RESTRITOS”. O uso, duplicação ou divulgação pelo Governo dos EUA está sujeito às restrições estabelecidas no FAR 52.227-14 e DFAR 252.227-7013 et seq. ou seu sucessor. O uso dos Produtos pelo Governo dos Estados Unidos constitui o reconhecimento dos direitos proprietários da Websense sobre os Produtos. O contratado ou fabricante é a Websense.

9. **Produtos de Terceiros.** Os Produtos incluem os produtos de softwares licenciados de terceiros. Tais terceiros não têm qualquer obrigação ou responsabilidade perante o Licenciado sob este Contrato, mas são terceiros beneficiários deste Contrato.

10. **Exportação.** Alguns Produtos fornecidos sob este Contrato estão sujeitos aos controles de exportação administrados pelos Estados Unidos e outros países (“Controle de Exportação”). A exportação ou desvio contrários às leis do Estados Unidos são proibidos. A lei dos Estados Unidos proíbe exportação ou re-exportação de software ou tecnologia para Cuba, Irã, Coreia do Norte, Sudão e Síria ou a qualquer residente ou nacional desses países (“País Proibido” ou “Países Proibidos”). A Lei também proíbe exportação e re-exportação de software ou tecnologia à qualquer pessoa física ou jurídica na Lista de Pessoas Negadas do Departamento de Comércio dos Estados Unidos, Lista de Entidades ou Lista Não Verificada, Lista de Negados do Departamento de Estado dos Estados Unidos, ou qualquer lista administrada pelo Departamento do Tesouro dos Estados Unidos, incluindo listas de Nacionais Especialmente Designados, Terroristas Especialmente Designados ou Traficantes de Narcóticos Especialmente Designados (coletivamente, as “Listas”). A lei dos Estados Unidos também proíbe o uso de softwares ou tecnologia com armas químicas, biológicas ou nucleares ou com mísseis (“Usos Proibidos”). O Licenciado garante que não está localizado, ou é residente ou nacional, de qualquer um dos Países Proibidos, que não consta em qualquer das Listas, que não usará o software ou a tecnologia para qualquer Uso Proibido; e que cumprirá com os Controles de Exploração.

11. **Disposições Gerais.** A Websense poderá enviar periodicamente mensagens ao Licenciado de natureza informacional ou publicitária via e-mail. O Licenciado poderá optar em não receber estas mensagens através de envio de e-mail para o [optoutlegal@websense.com](mailto:optoutlegal@websense.com) solicitando que as mensagens não sejam mais enviadas. O Licenciado reconhece e concorda que ao enviar tal e-mail acima o Licenciado não receberá os e-mails com as mensagens referentes aos upgrades e melhorias dos Produtos. Contudo, a Websense poderá enviar os e-mails de natureza técnica. O Licenciado reconhece que a Websense poderá ainda usar o nome da empresa do Licenciado somente na lista de clientes da Websense. O Licenciado não poderá transferir quaisquer direitos do Licenciado de uso dos Produtos ou ceder este Contrato para qualquer pessoa física ou jurídica, sem primeiro obter o consentimento, por escrito, da Websense. Avisos enviados a Websense serão enviados ao Departamento Jurídico, localizado na 10240 Sorrento Valley Road, São Diego, CA 92121 EUA. Qualquer conflito decorrente ou relacionado a este Contrato ou a violação deste instrumento será regida pelas leis federais dos Estados Unidos e as leis do Estado da Califórnia, EUA para todas as reclamações originadas ou relacionadas aos Estados Unidos, Canadá ou México e Dublin, Irlanda para todas as outras reclamações, em ambos os casos, sem prejuízo da aplicação da escolha das leis, regras e princípios. Ambas as partes, por este instrumento, consentem com a jurisdição exclusiva de (1) tribunais federais e estaduais em São Diego, Califórnia, EUA para todas as reclamações originadas ou relacionadas aos Estados Unidos, Canadá ou México, ou (2) os tribunais competentes de Dublin, Irlanda, para todas as outras reclamações. Ambas as partes renunciam expressamente a quaisquer objeções ou defesas baseadas na falta de jurisdição pessoal ou foro. Este Contrato constituirá o Contrato por inteiro entre as partes deste instrumento. Quaisquer renúncias ou modificações a este Contrato somente serão efetivas se por escrito e com assinatura de ambas as partes ou se postadas pela Websense no site <http://www.websense.com/global/en/downloads/terms>. Se qualquer parte deste Contrato for considerada inválida ou inexecutável por um tribunal de jurisdição competente, o restante deste Contrato será interpretado de maneira a produzir a intenção das partes. A Websense não é obrigada sob quaisquer outros contratos exceto se por escrito e assinado por um representante autorizado da Websense.

## Direitos autorais e marcas registradas

©1996–2008, Websense Inc.  
Todos os direitos reservados.  
10240 Sorrento Valley Rd., San Diego, CA 92121, EUA

Os produtos e/ou métodos de uso descritos neste documento são cobertos pelos Números de Patentes nos EUA 6.606.659 e 6.947.985 e outras patentes pendentes.

Este documento não pode, integral ou parcialmente, ser copiado, fotocopiado, reproduzido, traduzido ou reduzido para qualquer meio eletrônico ou formato legível por máquina sem o consentimento prévio por escrito da Websense Inc.

Foram realizados todos os esforços para garantir a exatidão deste documento. Porém, a Websense Inc. não apresenta garantias com relação a esta documentação e se isenta de quaisquer garantias implícitas de comerciabilidade e adequação a uma finalidade específica. A Websense Inc. não será responsável por qualquer erro ou por danos incidentais ou consequentes associados à disponibilização, ao desempenho ou ao uso desde manual ou dos exemplos incluídos. As informações nesta documentação estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

### Marcas registradas

Websense é uma marca registrada da Websense, Inc. nos Estados Unidos e em determinados mercados internacionais. A Websense possui muitas outras marcas não registradas nos EUA e internacionalmente. Todas as outras marcas registradas pertencem às respectivas empresas.

Microsoft, Windows, Windows NT, Windows Server e Active Directory são marcas comerciais ou registradas da Microsoft Corporation nos EUA e/ou em outros países.

Red Hat é uma marca registrada da Red Hat, Inc. nos EUA e em outros países. Linux é uma marca registrada de Linus Torvalds nos EUA e em outros países.

Outros nomes de produtos mencionados neste manual podem ser marcas comerciais ou registradas de suas respectivas empresas e são propriedade exclusiva dos respectivos fabricantes.