



*Waarom bedrijven Social Media
niet meer mogen negeren*

Ir. Sebastián Plasschaert

BASPLAS.NL

@BASPLAS

Question

01

MULTIPLE CHOICE

Wat is binnen uw bedrijf de aanpak met betrekking tot Social Media?

- ☐ Er is geen beleid
- ☐ Toegang tot Social Media wordt in de meeste gevallen geblokkeerd voor alle medewerkers
- ☐ Alleen specifieke afdelingen krijgen toegang
- ☐ Alleen specifieke medewerkers krijgen toegang
- ☐ Social Media wordt omarmd door het gehele bedrijf



Zakelijk

vs.

Privé





Merkbewaking / sentimentbewaking



Online sales / marketing / branding



Social Media protocol



Human Resource



Social Media Releas / PR 2.0

Question

02

MULTIPLE CHOICE

Zijn er mensen in uw omgeving (inclusief u zelf) die weleens heftige frustraties uiten via Social Media?

- ☐ Ja
- ☐ Nee



vodafone

'vodafone beschaamd door ontevreden werknemer'

Londen - Vodafone UK voor het blok gezet door werknemer, die uit frustratie de text "is fed up of dirty homo's and is going after beaver"



Question

03

MULTIPLE CHOICE

In welke situaties maakt u gebruik van Social Media?

- ☐ Alleen zakelijk
- ☐ Alleen privé
- ☐ Zakelijk en privé
- ☐ Geen

Case Study - zakelijk gebruik



- **Doel: Q4 cijfers zo breed mogelijk verspreiden in 2 uur tijd**
- **Stocktwits, Twitter, Youtube, Slideshare, Webcast**
- **Links naar @dellshares en #dellearnings in traditionele PDF-release**
- **Live tweeting via @StockTwits ook op Yahoo! Finance en CNN Money**



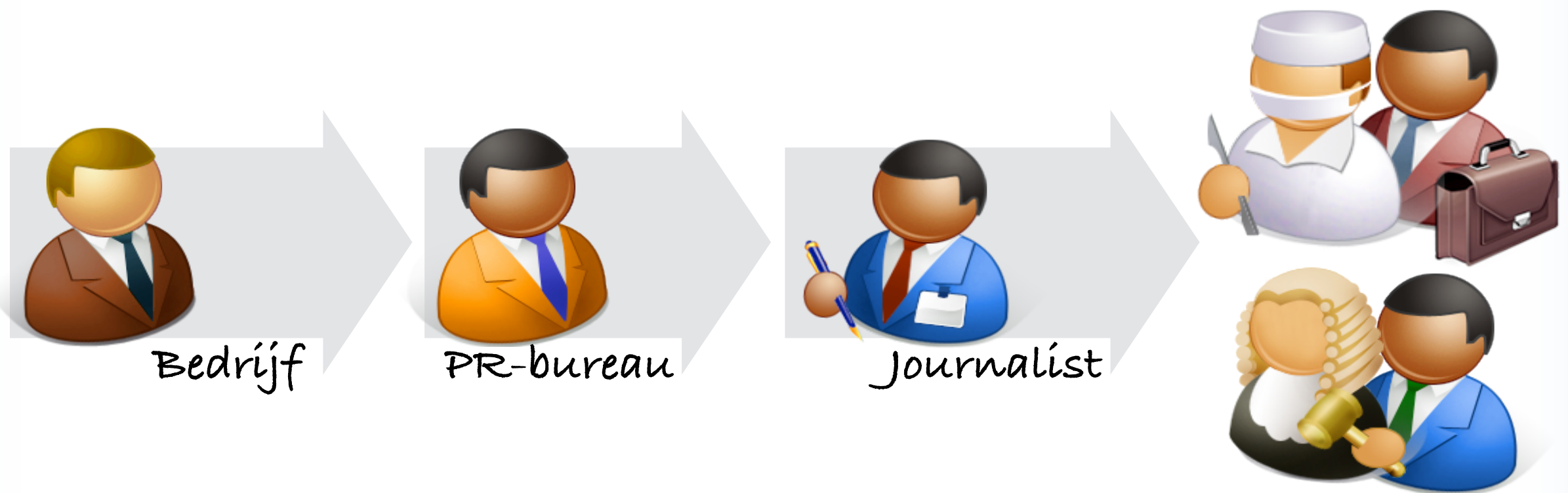
**DellShares**
Prior to our 4Q11 Earnings call, we will do a Vlog with our CFO Brian Gladden and Sr. VP Steve Schuckenbrock, \$DELL Services #DellEarnings
Feb. 10 at 9:13 AM
IR Web Report
visit www.irwebreport.com

- **16:01 ET - PDF-release**
- **16:30 ET interview YouTube**
- **16:40 ET post met Slideshare**
- **17:00 ET Live Webcast**
- **17:00 ET Live tweeting via @StockTwits**

**1.169
posts**

**bereik:
3.458.658**

Press Release Proces



Social Media Release Proces



Question

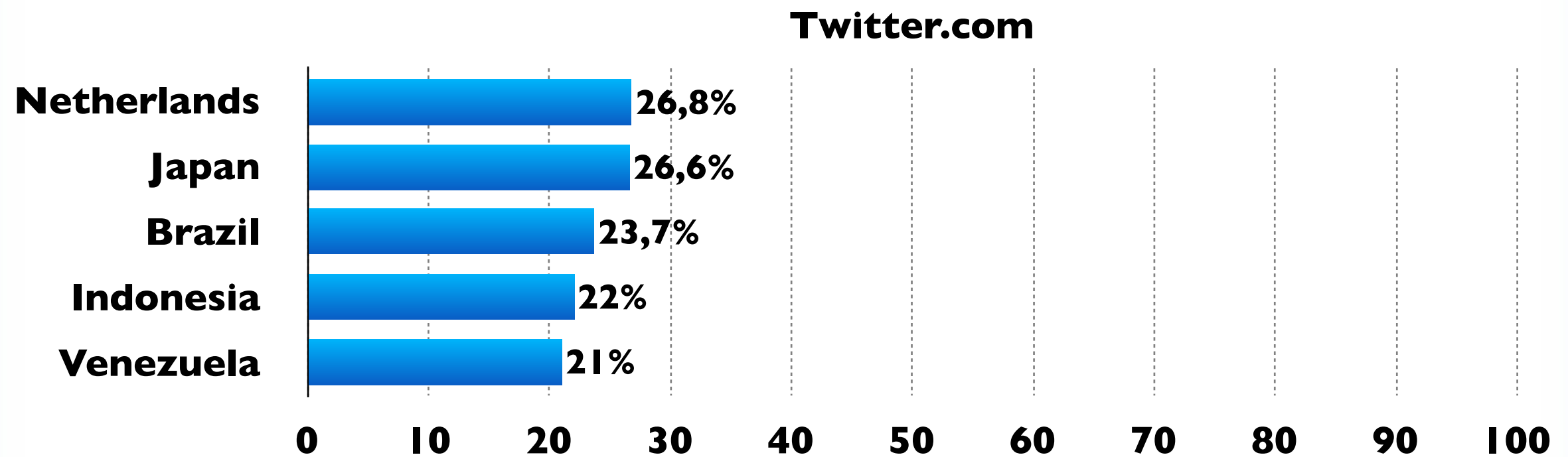
04

MULTIPLE CHOICE

Op welke plaats staat Nederland op de wereld-ranglijst voor de frequentste twitteraars (Tweeps)?

- ☐ Niet bij de eerste 100
- ☐ 54e positie
- ☐ 21e positie
- ☐ 7e positie
- ☐ 1e positie

ComScore: gebruik LinkedIn en Twitter door Nederlandse internetters.



Question

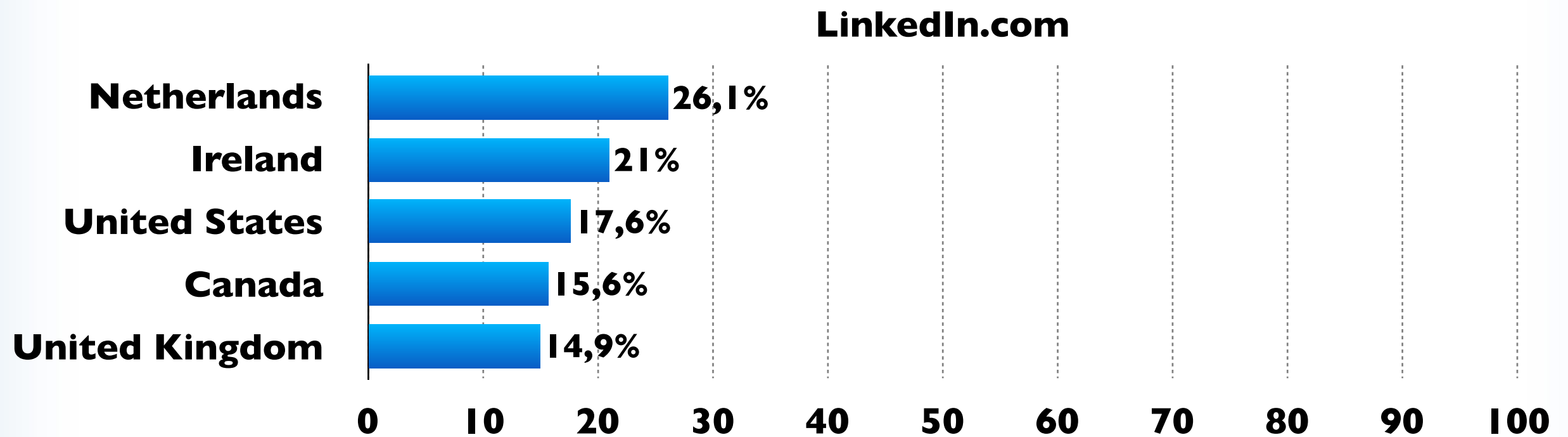
05

MULTIPLE CHOICE

Op welke plaats staat Nederland op de wereld-ranglijst voor de frequentste LinkedIn-ers?

- ☐ Niet bij de eerste 100
- ☐ 54e positie
- ☐ 21e positie
- ☐ 7e positie
- ☐ 1e positie

ComScore: gebruik LinkedIn en Twitter door Nederlandse internetters.



Question

06

MULTIPLE CHOICE

Heeft er weleens iemand over u of uw bedrijf iets inhoudelijks ongewenst verspreid via Social Media?

- ☐ Ja, ik check dit namelijk
- ☐ Nee, ik check dit namelijk
- ☐ Weet ik niet, want dit check ik niet

'United Breaks Guitars'

HALIFAX - Dave Carroll is een singer-songwriter die op een gegeven moment een nummer uitbrengt over United Airlines. In de bagage ging zijn gitaar kapot en een jaar lang touwtrekken over de vergoeding bleek voldoende inspiratie op te leveren voor zijn eerste grote hit.



Case Study



- **Doel: het promoten van de nieuwe werkplaats van Taylor Guitars**
- **Twee dagen nadat Dave zijn video heeft geplaatst, plaatst Bob een video reactie op YouTube, waarin hij aangeeft de gitaar van Dave te gaan repareren en tips geeft voor reizende muzikanten.**



**565.000
views**

Ir. Sebastián Plasschaert

BASPLAS.NL

@BASPLAS