

ERVARINGEN & ADVIES NA INVOERING VEILIG & PROFESSIONEEL GEBRUIK VAN INTERNET OP DE ACV-CSC WERKVLOER

Hugo Seghers
**Consulent Veiligheid Informatie &
Privacy**
hseghers@acv-csc.be



ACV - CSC

- ❑ > 1,6 M LEDEN; > 80.000 MILITANTEN
> 3.000 PERSONEEL
- ❑ > 30 DEELORGANISATIES

MET ÉÉN BELEID VEILIGHEID; ÉÉN POLICY

**HOGHE EISEN VEILIGHEID / BESCHIKBAARHEID /
PRIVACY**

- ❑ TOEGANG TOT KSZ
- ❑ DEEL VAN EXTRANET SOCIALE ZEKERHEID .BE
- ❑ VEEL VERTROUWELIJKE INFORMATIE
- ❑ GROTE GELDSTROMEN

START PROJECT: STUDIE RISICO'S

DE GROTE RISICO'S VOOR ACV-CSC VAN SURFEN ZONDER FILTER WAREN:

- ❑ ONVEILIGE ICT INFRASTRUCTUUR**
- ❑ ONBESCHIKBARE OF TE TRAGE ICT**
- ❑ VERLIES REPUTATIE, VERVOLGING &
SCHADECLAIMS**
- ❑ FINANCIEEL VERLIES DOOR NIET PRODUCTIEF
SURFEN**

NA PRINCIPIËLE GOEDKEURING VOLGDE **LANGE & MOEILIJKE BESPREKINGEN** MET

- ❑ **BESTUUR & STUURGROEP VEILIGHEID**
- ❑ **BUSINESS**
- ❑ **TUSSEN WERKGEVER ACV & SYNDICALE DELEGATIE**

ALVORENS TE KOMEN TOT EEN **EVENWICHTIGE OPLOSSING** ROND

- ❑ **VEILIGHEID**
- ❑ **PRIVACY PERSONEEL**
- ❑ **CONTROLERECHT WERKGEVER**

DISCUSSIES KEREN SOMS TERUG

DE BESPREKINGEN MET BESTUUR & STUURGROEP VEILIGHEID:

POLICY

- ❑ WELKE RISICO'S NIET NEMEN?
WAT BLOKKEREN
- ❑ IS GEMATIGD PRIVÉGEBRUIK TOEGESTAAN?
WAAROP QUOTA'S

REGISTRATIE, CONTROLE, OPTREDEN TEGEN MISBRUIK, PRIVACY

- ❑ VEREISTE CONTROLE ZWAAR MISBRUIK
REGISTRATIE GEBRUIK; OVERZICHTEN; WIE; WANNEER
- ❑ OPTREDEN TEGEN ZWAAR MISBRUIK
OMSCHRIJVING “ZWAAR MISBRUIK”

OOK MET SYNDICALE DELEGATIE

DE DISCUSSIES MET DE BUSINESS

- ❑ ZIEN BLOKKEREN VOORAL ALS **VERLIES** VAN MOGELIJKHEDEN
- ❑ WENSEN (EISEN) DE **NIEUWSTE INTERNET MOGELIJKHEDEN**
- ❑ MINDER OOG VOOR RISICO'S & COMPLIANCY

STANDPUNT VEILIGHEID

TOEGANG TOT MOGELIJKHEDEN MET **EXTRA RISICO'S** IS ENKEL VERANTWOORD

MIT'S OOK **EXTRA BEVEILIGING** TEGEN DEZE RISICO'S

REGELMATIG OPNIEUW OPPOSITIE

TECHNISCHE INVOERING - ERVARING

- ❑ **BESPAAR PROBLEMEN I.V.M. PLATFORM**
-> GA VOOR **APPLIANCES**
- ❑ **HET WEB KAN NIET MEER GEMIST**
-> GA VOOR **REDUNDANTE OPLOSSING**
- ❑ **BETROUW NIET BLINDELINGS**
-> **CONTROLEER KWETSBAARHEID ELK JAAR**
- ❑ **AANSLEPENDE PROBLEMEN BRENGEN DE OPLOSSING IN DISCREDIT**
-> **LAAT U HELPEN DOOR GEKWALIFICEERDE PARTNER DIE U SNEL KAN HELPEN**

BIJ KEUZE V/D OPLOSSING

- ❑ MAAK SHORT LIST OP BASIS VAN ONAFHANKELIJKE STUDIES
- ❑ **BELANGRIJK: CONTINUÏTEIT; INNOVATIEF; MARKTAANDEEL**
- ❑ **ONDERHANDEL MET MIN. 2 PARTIJEN**
- ❑ **OVER VOORWAARDEN OVER LANGE PERIODE**
- ❑ **KOOP MET FORMULE TRY & BUY**

ACV-CSC POLICY - REGEL 1

INTERNET VOOR **IEDEREEN** - **ÉÉN PROFIEL** -
TOEGANG IN PRINCIPE TOT **ALLES**



ACV-CSC POLICY - REGEL 2

ALS UITZ. OP REGEL 1 WORDEN VOLGENDE **RISICOVOLLE SITES & MOGELIJKHEDEN** STEEDS GEBLOKKEERD

- ☐ PEER-TO-PEER, HACKING, ...
- ☐ FILMFRAGMENTEN & FOTO'S (YOUTUBE, ...)
- ☐ INTERNET RADIO & -TV, TELEFONEREN (SKYPE, ...),
CHAT INSTANT MESSAGING
- ☐ DELEN & VERSPREIDEN BESTANDEN (MEESTAL PEER-TO-PEER)
- ☐ OPSLAG PERSOONLIJKE INFORMATIE OF BACK-UP
- ☐ ONGEPAST BEELDMATERIAAL (SEKS, GEWELD, ...)
- ☐ ILLEGAAL MEDIA MATERIAAL (ILLEGALE MUZIEK, ...)
- ☐ SOCIALE NETWERKEN PRIVÉ (FACEBOOK, FLICKR, HYVES, MYSPACE, PLAXO, TWITTER, WINDOWS LIVE SPACES, ...)
- ☐ DOWNLOAD PROGRAMMA'S / UPDATE

ACV-CSC POLICY - REGEL 3

ALS UITZ. OP REGEL 2 WORDEN SITES **MET ENKEL RISICO OP “ONPRODUCTIEF GEBRUIK” TOCH TOEGELATEN** MITS MATIG GEBRUIKT

☐ REIZEN

☐ RECLAME

☐ BLOGS

☐ HOBBY'S

☐ RELIGIE

☐ SHOPPING

☐ IMMOBILIEËN

☐ SPORT

☐ LIFESTYLE

☐ MODE

☐ VOERTUIGEN

☐ RESTAURANTS

☐ MEDICATIE

ACV-CSC POLICY - REGEL 4

ALS UITZ. OP REGEL 3 WORDEN EEN AANTAL VAN DE **SITES MET ENKEL RISICO OP “ONPRODUCTIEF GEBRUIK” TOCH GEHEEL GEBLOKKEERD** OMDAT DEZE NIET HOREN TIJDENS DE WERKUREN

- ☐ GAMING
- ☐ GOKKEN
- ☐ SPECIALE EVENEMENTEN
OLYMPISCHE SPELEN, EK, WK, TOUR, ...

NIEUWE UITDAGINGEN ACV-CSC

- ❑ VEILIG GEBRUIK VAN INTERNET IN DE CLOUD & VAN OP SMARTPHONES, TABLETS, ...
- ❑ VEILIG GEBRUIK SOCIALE NETWERKEN & WEB 2.0
- ❑ DATA LOSS BEVEILIGING
- ❑ SAMENBRENGEN VAN DE BEVEILIGING VOOR SURFEN & SMTP EMAIL
- BEHEER NIEUWE SMARTPHONES, TABLETS, ... (BASELINE SECURITY)
- EVT. OVERSCHAKELEN NAAR TRITON WEBSense: IN STUDIEFASE

TOT SLOT

- ❑ **WAARDE WEBSENSE VOOR ACV-CSC TOT NU:
DUIDELIJK BEWEZEN**
- ❑ **WAARDE WEBSENSE VOOR ACV-CSC IN DE
TOEKOMST:
NIEUWE VERSIES VOOR NIEUWE NODEN
(SOCIALE NETWERKEN, CLOUD, MOBIEL, ...)
-> OOK GESCHIKTE PARTNER**
- ❑ **HERBEKIJK REGELMATIG DE NODEN
EXTRA RISICO'S VEREIST EXTRA BEVEILIGING
UPGRADE INDIEN NODIG**



DANK VOOR UW AANDACHT

Hugo Seghers
Consulent Veiligheid Informatie & Privacy
hseghers@acv-csc.be