



Présentation du

Programme de Partenariat mondial 'ChannelConnect' de Websense®



Pourquoi y adhérer ?

Investir ensemble pour progresser ensemble.

Le Programme de Partenariat mondial 'ChannelConnect' de Websense vise à encourager le succès conjoint de nos activités et la croissance de nos revenus sur le marché du filtrage et de la sécurité Web.

Le Programme de Partenariat mondial 'ChannelConnect' de Websense offre l'infrastructure, les outils et le support nécessaires à nos Partenaires afin de faire progresser leurs bénéfices et développer leurs activités, au service des clients d'aujourd'hui et de demain.

Preuve de notre engagement

En tant que Partenaire ChannelConnect de Websense, vous pourrez bénéficier de marges supérieures, de superbes offres de conseils et de services, d'un éventail de programmes complémentaires et d'opérations marketing sophistiquées qui motiveront les demandes clients.

En tant que Partenaire ChannelConnect, vous pouvez également bénéficier du support de tous les départements – vente, marketing et support technique.

Nous demandons ainsi à notre réseau de Partenaires un engagement à long terme, nous permettant de conserver nos clients existants mais aussi de recruter de nouveaux clients.

Notre Mission

Faire confiance à notre réseau de Partenaires.

Websense, premier éditeur mondial de solutions de sécurité de contenu internet, est intégralement voué à un modèle commercial fondé sur son réseau de revendeurs et distributeurs. Le succès de notre entreprise sera directement lié au recrutement et à la formation d'un réseau de Partenaires adapté. Nous serons ainsi en mesure de développer ensemble notre succès.

Voici les principes qui nous permettrons de forger ensemble des relations à long terme :

Faciliter les rapports professionnels.

Mettre à votre disposition des outils commerciaux vous permettant de vendre nos solutions avec efficacité.

Récompenser les Partenaires qui s'engagent au service de nos solutions.

Rester à l'affût des opportunités et **être leader dans le domaine des idées innovatrices.**

Fournir des solutions qui répondent aux besoins réels des entreprises.

Fournir un **support de première classe** au niveaux commercial, technique et marketing.

Faire évoluer la **demande** des solutions Websense.

Etre a votre **écoute.**

Etre cohérents et faire preuve d'**intégrité.**



Présentation des Niveaux de Partenariat

Le programme est divisé en plusieurs catégories, assorties de leurs propres exigences et avantages. Websense a conçu sur mesure le programme, ses avantages et ses exigences, pour qu'ils soient adaptés aux besoins des entreprises locales. Le même programme ne convient pas à tout le monde.

En multipliant vos engagements auprès de Websense, vous pourrez recevoir des avantages et un support accru.

Partenaire ChannelConnect Platinum



Le statut de Partenaire Platinum représente le summum de l'accréditation revendeur ; il est réservé aux Partenaires qui ont pris l'engagement significatif de vendre activement des solutions Websense, de maintenir une force de vente correctement formée et de fournir un support technique de première ligne aux utilisateurs finaux.

Les bénéfices et les exigences de qualification associés à ce niveau d'accréditation sont la clé de voûte d'une mentalité commerciale synonyme d'interdépendance mutuelle, mettant l'accent sur la croissance et le marché.

Websense sera au cœur de la proposition commerciale du revendeur.

Partenaire ChannelConnect Gold



Le statut d'accréditation de Partenaire Gold Websense nécessite une bonne compréhension de la manière dont il faut vendre et assurer le support des produits Websense.

Il reflète et récompense un engagement tourné vers le succès commercial et les compétences techniques ; il est décerné à des revendeurs dignes de confiance auxquels nous serons en mesure de confier la marque et la réputation de Websense et qui sauront associer une croissance ambitieuse avec une offre de services de qualité infaillible.

Les Partenaires Gold ont une stratégie commerciale complémentaire et mettent l'accent sur la force de proposition commerciale.

Partenaire ChannelConnect Silver



Cette catégorie est destinée aux revendeurs qui possèdent les compétences techniques élémentaires pour vendre la solution Websense aux utilisateurs finaux. Il n'est pas nécessaire qu'ils suivent une formation technique ou encore qu'ils se certifient.

Websense se réserve le droit de décider de l'attribution du statut de Partenariat. L'adhésion au Programme de Partenariat Websense est contrôlée et mise à jour sur une base trimestrielle par nos Country Managers.

Programme de Partenariat mondial 'ChannelConnect'



Les avantages

Support offert aux Partenaires ChannelConnect

Websense propose plusieurs options d'assistance commerciale et de support technique. Qu'il s'agisse d'un responsable de compte terrain ou d'un assistant commercial sédentaire, nos équipes sont toujours en mesure d'aider les Partenaires ChannelConnect.

Support technique

Le support technique de Websense met à disposition des Partenaires ChannelConnect une équipe de professionnels chevronnés pour une réponse rapide et précise à toute requête. Le support technique de Websense collabore étroitement avec les utilisateurs finaux et les Partenaires ChannelConnect pour veiller à offrir un service Client toujours plus performant. Le support technique de Websense assure une assistance adaptée aux Clients Websense et Partenaires ChannelConnect. Outre la résolution des problèmes techniques, le support englobe des mises à jour techniques régulières, des outils de reporting de pointe et un service de téléassistance.

Assistance commerciale

Websense fournit aux Partenaires ChannelConnect un ensemble complet d'outils et de ressources pour la promotion et le développement commercial, le positionnement et la vente des produits de sécurité Websense, qui apporteront une réponse optimale aux besoins de leurs Clients.

Formation

Websense délivre aux Partenaires ChannelConnect une formation commerciale en ligne gratuite et une formation technique payante. Le programme de formation vise à développer une expertise des produits, obtenir une spécialisation dans le domaine de la sécurité, préparer une certification, aider dans la vente des solutions et fournir un support avant-vente et après-vente. Le programme de certification technique de Websense permet aux Partenaires ChannelConnect de différencier leurs services auprès des Clients, de gagner en crédibilité et de bénéficier d'une connaissance à valeur ajoutée des produits de Websense. Les cours sont proposés dans le monde entier, les lieux et les dates étant publiés en ligne par le biais de la Websense University (www.channel.websense.com).

Support marketing

Websense fournit des outils et ressources marketing pour promouvoir ses solutions et générer de la demande. Du kit marketing aux campagnes localisées, vous pourrez tirer parti d'une variété de programmes pour générer de nouvelles opportunités commerciales. Ce type de support est offert à tous les Partenaires et varie selon le niveau de Partenariat ChannelConnect.

Portail et communication ChannelConnect

Websense s'engage à favoriser la communication interactive avec ses Partenaires ChannelConnect. Les Partenaires disposent d'un accès sécurisé au portail ChannelConnect, où ils trouveront des études concurrentielles et des outils de commercialisation adaptés. Websense diffuse régulièrement des alertes de sécurité, des mises à jour produit, des lettres d'information et des webémissions afin de fournir à ses Partenaires ChannelConnect de les informations les plus à jour.

Comment Procéder ?

Pour en savoir plus sur le Programme de Partenariat mondial 'ChannelConnect', veuillez nous contacter par email à l'adresse suivante :

partner-intl@websense.com

ou rendez-vous sur

www.channel.websense.com

Websense, Inc.

10240 Sorrento Valley Road
San Diego, California
92121, USA
tel: +1 858 320 8000
fax: +1 858 458 2950
www.websense.com

Websense France

54/56 Avenue Hoche
75008 Paris
France
tel: +33 (0) 1 56 60 58 14
fax: +33 (0) 1 56 60 56 00
www.websense.fr

Australie

websense.com

Brésil

portugues.websense.com

Colombie

websense.com.es

France

websense.fr

Allemagne

websense.de

Hong Kong

websense.cn

Inde

websense.com

Irlande

websense.ie

Italie

websense.it

Japon

websense.co.jp

Mexique

websense.com.es

République Populaire de Chine

prc.websense.com

Espagne

websense.com.es

Suède

websense.com

Taiwan

websense.cn

Royaume-Uni

websense.co.uk

Afin d'obtenir les détails de nos représentants locaux, veuillez contacter :
partner-intl@websense.com

