



Introducción a ChannelConnect

Programa global de Websense® para partners



¿Por qué Convertirse en un Partner de Websense?

Inversión conjunta para un crecimiento conjunto.

El objetivo del programa de Partners “Websense ChannelConnect Global Partner Program” es impulsar el éxito conjunto de nuestras empresas y unas mayores ganancias en el mercado de seguridad y filtrado Web.

Websense se compromete a garantizar que es una empresa con la que resulta fácil hacer negocios. El programa ofrece la infraestructura, las herramientas y el soporte que necesitan los partners para impulsar con éxito el crecimiento de las ganancias y las empresas, tanto con los clientes actuales como nuevos.

Prueba De Compromiso

Dentro del programa global de Websense para partners ChannelConnect, usted puede beneficiarse de un extraordinario margen, estupendas ofertas de consultoría y servicios, una serie de programas de comercialización complementarios y una sofisticada campaña de marketing para impulsar la demanda de los clientes.

Dentro del programa global de Websense para partners ChannelConnect, también se beneficiará del apoyo de todas las áreas : ventas, marketing, soporte técnico y alta dirección.

Como integrantes del programa ChannelConnect, se necesita por parte de los partners un nivel de compromiso que aumente simplemente un nivel de compromiso que aumente o se consolide año tras año para trabajar juntos a fin de conservar los clientes actuales y encontrar nuevas oportunidades de negocio.

Nuestra Misión

100% comprometidos con un modelo comercial de ventas a través de canal.

En Websense® estamos totalmente comprometidos con un modelo comercial de ventas a través de distribuidores y partners. Por lo tanto, entendemos perfectamente que nuestro éxito es un fiel reflejo de nuestra capacidad para contratar y apoyar a los partners que nos permitan realizar negocio con éxito.

El programa de partners de Websense “Websense ChannelConnect Global Partner Program” establece los principios para crear y fomentar unas relaciones duraderas con nuestros partners.

Nuestra misión consiste en:

Hacer que resulte fácil hacer negocios con nosotros

Capacitar a nuestros partners para que vendan nuestros productos con eficacia

Compensar a aquellos partners que están realmente comprometidos con nuestras soluciones

Mantenernos al día de las oportunidades de mercado y ser **líderes en ideas**

Ofrecer soluciones que aborden necesidades comerciales reales

Proporcionar un **soporte** técnico, de ventas y marketing de **primera clase**

Impulsar la **demand**a de productos Websense

Escuchar y **responder** a las necesidades de nuestros partners

Actuar de forma coherente y con **integridad**



Niveles De Partners

El Websense ChannelConnect Global Partner Program tiene distintas categorías, cada una con sus propios requisitos y ventajas asociadas. Websense ha adaptado el programa, sus ventajas y requisitos, a las necesidades comerciales locales. Un solo tamaño no vale para todos.

Mediante un compromiso creciente con Websense y un mayor nivel de asociación, usted puede obtener más ventajas y apoyos.

Partner Platinum de ChannelConnect



El status de Websense Partner Platinum de ChannelConnect representa nuestro más alto nivel de acreditación como partner y está reservado a los partners que demuestran un gran compromiso en la venta activa de las soluciones Websense, mantienen una fuerza de ventas bien preparada y proporcionan soporte técnico de primera línea a los usuarios finales.

Tanto las ventajas como los requisitos de calificación que rodean este nivel de acreditación refuerzan una cultura comercial de interdependencia mutua con respecto al crecimiento y al mercado.

Partner Gold de ChannelConnect



El status de acreditación como Websense Partner Gold de ChannelConnect exige una buena comprensión de cómo vender y dar soporte a los productos Websense.

Refleja y recompensa el compromiso con el éxito comercial y la competencia técnica, y se concede cuando la marca y la reputación de Websense pueden confiarse a aquellos distribuidores que equilibran un ambicioso crecimiento con una entrega de alta calidad constante.

Los partners tienen una estrategia comercial complementaria y un fuerte enfoque en las ventas.

Partner Silver de ChannelConnect



Esta categoría es para los distribuidores con una competencia técnica básica para vender la solución Websense a los usuarios finales. Estos Partner no necesitan recibir una formación y certificación técnica.

El status de Partner es concedido por Websense en base al cumplimiento de los criterios del programa. La pertenencia al programa "Websense ChannelConnect Global Partner Program" es supervisada y actualizada trimestralmente por nuestros directores de distribución y directores nacionales.



Programa global de Websense para partners ChannelConnect

Soporte para Partners dentro del programa ChannelConnect

Websense ofrece gran variedad de opciones de soporte técnico y comercial. Tanto si es un Gestor de Cuenta de Canal como si es personal del equipo de soporte de ventas, siempre hay un recurso disponible para ayudar a los partners de ChannelConnect.

Soporte técnico

El soporte técnico de Websense proporciona a los partners dentro del programa ChannelConnect un equipo de primer nivel que da respuesta de manera rápida y exacta a las peticiones de soporte. El soporte técnico de Websense trabaja conjuntamente con los usuarios finales y los partners para así garantizar una respuesta profesional para el cliente. El soporte técnico de Websense ofrece un servicio de soporte adaptado a los clientes y partners de ChannelConnect. Además de resolver problemas técnicos, el soporte incluye actualizaciones técnicas regulares periódicas, avanzadas herramientas de control y asistencia remota.

Capacitación comercial

Websense ofrece a los partners de ChannelConnect un conjunto de herramientas y recursos que les permitirán aumentar las ventas y el negocio, posicionar y vender soluciones de seguridad Websense y responder eficazmente a los requisitos de los clientes. El soporte comercial incluye registros de oportunidades y atribuciones, cotizaciones competitiva, herramientas de ventas, gestión de cuenta y planificación de negocio, distribución de liderazgo, análisis competitivo y formación de ventas.

Educación y Formación

Websense ofrece a los partners de ChannelConnect formación comercial vía web y formación presencial deducible. El objetivo del programa de formación es fomentar el conocimiento del producto, aumentar la especialización en seguridad, preparar para la certificación, ayudar en la venta de soluciones y proporcionar un mejor soporte pre y posventa. El programa de certificación técnica de Websense permite a los partners de ChannelConnect diferenciar sus servicios ante los clientes, aumentar su credibilidad y mostrar el valor añadido de los productos Websense. Se puede acceder a los cursos desde todo el mundo, y el lugar y las fechas de celebración se publican en-línea a través de Websense University (www.channel.websense.com).

Soporte de marketing

Websense ofrece recursos y herramientas de marketing para fomentar las soluciones Websense y aumentar su demanda. Aproveche la gran variedad de programas de marketing (desde kits de campañas de marketing hasta actividades puntuales) para generar más oportunidades de ventas. El soporte de marketing se ofrece a todos los partners y varía en función del nivel de partner de ChannelConnect.

Comunicación y portal de ChannelConnect

Websense quiere potenciar una comunicación interactiva e intensa con nuestros partners de ChannelConnect. Los partners de ChannelConnect pueden acceder de manera segura al portal de ChannelConnect, donde se puede encontrar todo el material de soporte de marketing y ventas, información competitiva e importantes herramientas del canal. Websense envía regularmente alertas de seguridad, actualizaciones de productos, boletines y webcasts para garantizar a los partners de ChannelConnect que disponen de la información más actualizada.

Pasos Siguientes

Para obtener más información sobre el Websense ChannelConnect Global Partner Program, envíe un correo electrónico a:

partner-intl@websense.com

o visite

www.channel.websense.com

Websense, Inc.

10240 Sorrento Valley Road
San Diego, California
92121, USA
tel: +1 858 320 8000
fax: +1 858 458 2950
www.websense.com

Websense Iberia

Edificio Cuzco IV
Paseo de la Castellana
Madrid 28046, Spain
tel: +34 91 572 64 58
fax: +34 91 572 66 00
www.websense.co.uk

Australia

websense.com

Brazil

portugues.websense.com

Colombia

websense.com.es

France

websense.fr

Germany

websense.de

Hong Kong

websense.cn

India

websense.com

Ireland

websense.ie

Italy

websense.it

Japan

websense.co.jp

Mexico

websense.com.es

PRC

prc.websense.com

Spain

websense.com.es

Sweden

websense.com

Taiwan

websense.cn

United Kingdom

websense.co.uk

