



Profilo

Produttore e distributore di carne avicola

Gestisce direttamente l'intera filiera integrata dalla selezione delle materie prime al confezionamento e distribuzione

Ha 6500 dipendenti in Italia

Settore

Alimentare

Soluzioni Websense

Websense Web Security Gateway
Websense V10000 Appliance
Websense Hosted Email Security

“Abbiamo scelto Websense per il ricco database e per garantirci un'attività di categorizzazione superiore, con l'analisi dinamica del contenuto dei siti, pagina per pagina. Due elementi essenziali per la sicurezza in ambito Web 2.0.”

Gianluca Giovannetti

Chief Information Officer del Gruppo Amadori

Francesco Fabbri

Chief Security Officer del Gruppo Amadori

websense[®]
ESSENTIAL INFORMATION PROTECTION™

case study: Gruppo Amadori

Amadori migliora la sicurezza aziendale con Websense Security Gateway, Websense V10000 Appliance e Websense Hosted Email Security

Panoramica

L'azienda Amadori è uno dei leader nel settore agroalimentare italiano, azienda innovativa e punto di riferimento per i piatti a base di carne. Nato a San Vittore di Cesena quarant'anni fa, il Gruppo - con un fatturato di oltre un miliardo di euro nel 2008 - è presente oggi sul territorio nazionale con 16 stabilimenti industriali, 33 filiali e agenzie, e può contare sulla collaborazione di circa 6500 lavoratori. Alla base del successo di Amadori c'è la scelta di gestire direttamente l'intera filiera integrata che consente un controllo diretto e certificato di tutte le fasi produttive: selezione delle materie prime, allevamenti, incubatoi, mangimifici, stabilimenti di trasformazione, confezionamento e distribuzione.

Il Problema

Aprirsi al Web 2.0 con serenità

Per aprirsi alle nuove frontiere del Web 2.0 e per far fronte a minacce sempre più evolute in particolare sui servizi aziendali online, Amadori ha ritenuto necessario aumentare il livello di sicurezza della propria infrastruttura IT. "Eravamo già a un livello soddisfacente - afferma Gianluca Giovannetti, Chief Information Officer di Amadori - sia sui client sia sul gateway, per quanto riguarda l'antivirus, l'antispam e il controllo della navigazione. Il problema, su cui sentivamo la necessità di intervenire, era che tutti questi sistemi erano basati sullo stesso motore antivirus. Riteniamo invece che avere due motori di scansione differenti sul perimetro e sui client aumenti il livello di sicurezza dell'infrastruttura."

Ma non c'era solo questo. Molti utenti aziendali manifestavano la necessità di poter lavorare liberamente anche in mobilità, accedendo alla rete anche dall'esterno del perimetro aziendale, magari attraverso hot spot pubblici in aeroporti o altri luoghi poco protetti.

Sul versante del reparto IT invece, si era manifestata l'esigenza di ridurre il carico di lavoro derivante dalle attività di controllo sulla navigazione e sulle email, abbattendo il numero di chiamate all'helpdesk IT e liberando risorse per attività più evolute.

La Soluzione

Per il gateway aziendale la scelta cade su Websense

Nell'estate del 2009, il Gruppo Amadori ha deciso di valutare nuove soluzioni per differenziare i propri sistemi di sicurezza. È stata così avviata una fase di pilot in cui sono state prese in considerazione le offerte di tre vendor differenti. Gli obiettivi erano molteplici: sul lato mail, eliminare lo spam senza necessità di intervento del reparto IT, garantirsi una maggiore sicurezza generale sulle email, fornire agli utenti la possibilità di gestire in maniera indipendente e autonoma le mail finite in quarantena (soprattutto per il problema dei falsi positivi, erroneamente bloccati); alzare i livelli di automazione e quindi di efficienza, attraverso una soluzione di sicurezza più dinamica.

"Siamo partiti per tempo, nell'agosto 2009 - racconta Francesco Fabbri, Chief Security Officer del Gruppo Amadori - e abbiamo deciso di testare, fra gli altri, Websense. Questo perché Gartner la indicava nei suoi report come leader in ambito del controllo dei contenuti web. Così abbiamo deciso di provare, anche su consiglio del nostro system integrator VEM sistemi. Il testing è durato un mese, sia per la parte di appliance per la web security sia per il servizio di hosted mail. Devo dire che Websense si è rivelata all'altezza della situazione."

La scelta è dunque caduta su Websense V10000 Web Security Appliance, con Websense Web Security Gateway e Websense Hosted Email Security. La scelta di un unico fornitore per tutte le esigenze strategiche ha permesso all'azienda di consolidare la sicurezza, riducendo il TCO e i costi di gestione.

Protezione in tempo reale

Websense Web Security Gateway protegge le organizzazioni da codici maligni, spyware, attacchi di phishing, botnet e altre minacce. Grazie all'integrazione di Websense ThreatSeeker Network, che scansiona quotidianamente Internet e analizza un miliardo di contenuti al fine di ricercare proattivamente le minacce, Websense Security Gateway è in grado di bloccare minacce conosciute, e non, nel giro di pochi minuti dalla loro scoperta.

Sfida

Migliorare la sicurezza email, fornire maggiore protezione della navigazione web, ridurre il carico di lavoro per attività di controllo su navigazione ed email.

Soluzione

Websense Web Security Gateway
Websense V10000 Appliance
Websense Hosted Email Security

Vantaggi

Livelli più alti di sicurezza email e web, accesso sicuro in mobilità, abbattimento delle chiamate all'helpdesk IT.

Informazioni su Websense

Websense, Inc. (NASDAQ:WBSN) è leader mondiale nello sviluppo di soluzioni per la sicurezza della navigazione internet e della posta elettronica e per la prevenzione della fuga delle informazioni e dei dati essenziali. Nel mondo Web 2.0, consente ai propri clienti di proteggere le proprie informazioni essenziali. Solo le soluzioni Websense offrono totale completa visibilità e controllo su chi è autorizzato a usare internet, la posta elettronica o le informazioni riservate. Inoltre, consentono di definire quali dati devono essere protetti, come possono essere scambiati e dove utenti e informazioni possono navigare su Internet. Websense preserva la produttività dei dipendenti su qualunque rete, in ogni momento e ovunque, per aiutare le aziende a mantenere una connettività continua, minimizzando al contempo i rischi di fuga dei dati causati da errore umano e attacchi maligni. Websense è Essential Information Protection™.

Websense, Inc.
San Diego, CA USA
tel 800 723 1166
tel 858 320 8000
www.websense.com

Websense UK Ltd.
Reading, Berkshire UK
tel 0118 938 8600
fax 0118 938 8698
www.websense.co.uk

Australia
websense.com.au

Brasile
websense.com/brasil

Colombia
websense.com/latam

Francia
websense.fr

Germania
websense.de

Hong Kong
websense.cn

India
websense.com

Irlanda
websense.co.uk

Israele
websense.com

Italia
websense.it

Giappone
websense.jp

Malesia
websense.com

Messico
websense.com/latam

Cina
prc.websense.com

Singapore
websense.com

Spagna
websense.com.es

Taiwan
websense.cn

UAE
websense.com

Websense V10000 è un gateway web dalle altissime prestazioni, che sfrutta un sistema operativo ottimizzato per l'analisi del traffico e dei contenuti web. Offre la gestione centralizzata a livello di sicurezza web, proxy e cache e il controllo sulle applicazioni in modo da proteggere l'azienda nel mondo del web 2.0. Websense V10000 consente di implementare Websense Web Security Gateway su un'unica piattaforma. Grazie a più di 1800 motori per l'analisi multidimensionale (antivirus, reputazione web, analisi comportamentali), Websense V10000 identifica e blocca minacce dinamiche potenzialmente pericolose, controlla i contenuti personalizzati generati dagli utenti e provenienti da siti e risorse Web 2.0. Un'attività fondamentale in un simile contesto, dove l'alto volume di contenuti generati dall'utente rende indispensabile una soluzione di sicurezza in grado di controllare e classificare i contenuti. In poche parole, Amadori è ora in grado di analizzare in tempo reale i siti web, aprendo le porte alle informazioni utili e lasciando fuori quelle dannose.

Migliorare la sicurezza, semplificare la gestione

Websense Hosted Email Security elimina lo spam e il malware prima che raggiungano la rete aziendale. Il modello hosted fornisce sicurezza centralizzata comprensiva di ridondanza, failover e business continuity, semplificando inoltre l'amministrazione e ottimizzando i costi operativi della rete e la pianificazione della capacità. Completata da Service Level Agreement, la soluzione Websense Hosted Email Security permette di ridurre i costi, eliminare la complessità della gestione delle minacce email e avere il maggior livello di protezione possibile, con livelli di servizio garantiti del 99,999%, senza impatti dal punto di vista delle risorse.

In più, sfruttando Websense ThreatSeeker Network, Websense Hosted Email Security protegge le aziende da spam, minacce Web 2.0 e le minacce convergenti alla sicurezza, che si ritrovano in più del 90% delle mail.

Websense ThreatSeeker Network, tecnologia alla base delle soluzioni Websense, si avvale di 50 milioni di sistemi per la raccolta dati in tempo reale, i quali monitorano i contenuti Internet, compresi quelli nuovi e dinamici. Risultato: Websense è in grado di adattarsi ai rapidi cambiamenti di Internet a una velocità impossibile per soluzioni di sicurezza tradizionale e semplici soluzioni di email filtering.

Facilità di deployment

"La fase di deployment è stata semplice - prosegue Fabbri - perché le criticità che si possono ordinariamente riscontrare nel passaggio da un sistema all'altro sono state prontamente affrontate e risolte, oltre che dalle nostre risorse interne, grazie alla presenza di Websense Italia e all'appoggio del partner VEM sistemi. È stato dunque un cambiamento gestito con tranquillità, senza scossoni sull'infrastruttura IT, anche perché abbiamo avuto occasione di implementare il sistema con modularità."

Il Risultato

Nuove funzioni e ritorno sull'investimento

Una delle priorità di Amadori era garantire la possibilità di lavorare in mobilità e in sicurezza. Risultato raggiunto grazie a Websense, che fornisce potente protezione da phishing, spyware e codice maligno sia in ufficio sia all'esterno.

"Durante il pilot - continua Fabbri - abbiamo implementato la quarantena personale: invece di dover attivare helpdesk per la verifica di mail bloccate, l'utente opera in autonomia ricevendo quotidianamente report delle email bloccate. Abbiamo poi attivato la funzionalità di Park Attachment, per parcheggiare allegati fino a cinquanta mega sui server Websense, svincolando le email dall'allegato ed evitando impatti negativi sul servizio SMTP di posta. Gli allegati sono scaricabili successivamente attraverso un link."

Amadori aveva l'obiettivo di aumentare l'efficienza, riducendo le chiamate helpdesk e il carico di lavoro per il reparto IT. I problemi nascevano dal fatto che la soluzione precedente era statica e aveva una categorizzazione dei siti ridotta.

"La soluzione non era sufficiente - spiega Giovanetti, CIO di Amadori - dato che stiamo introducendo varie innovazioni, come il progetto Enterprise 2.0 per aumentare la collaborazione sia interna che esterna con fornitori e partner attraverso vari strumenti, come una nuova intranet. La gestione delle attività sta migliorando, perché tutto è fruibile più semplicemente, velocemente e in sicurezza. Ecco perché Websense: per avere un database di siti categorizzati più ricco e garantirci attività di categorizzazione superiore, con l'analisi dinamica del contenuto. Due elementi essenziali per il Web 2.0."

"Abbiamo introdotto nuove feature - conclude Giovanetti - con costi controllati e distribuiti in tre anni. Non abbiamo trovato altri vendor in grado di garantirci un simile ROI da nuove funzionalità. Lo scenario alternativo era acquistare le soluzioni da vendor diversi, con difficoltà derivanti da avere più interlocutori e con costi di gestione non prevedibili."

VEM sistemi

websense
ESSENTIAL INFORMATION PROTECTION™

Per una valutazione gratuita di tutti i prodotti Websense, oppure per visualizzare le demo online, visitare il sito www.websense.com/evaluations

© 2009 Websense, Inc. Tutti i diritti riservati. Websense e Websense Enterprise sono marchi registrati di Websense, Inc. negli Stati Uniti e in alcuni mercati internazionali. Websense ha vari altri marchi commerciali non registrati negli Stati Uniti e all'estero. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari. AMADORI_CS_IT_May10